

# ソフトウェアの動作保障について

■当社ソフトは過去25年間にわたって、動作しなかったという事例は一度もありません。完全に動作保障をいたします。動作しない場合は、パソコンに詳しい方はメールなどでお問い合わせください。詳しくない方はセットアップを代行いたしますのでパソコンを送ってください。参考のために動作しない原因で多いものを紹介しておきます。

1. windows10 が更新中またはダウンロード中にソフトを起動した。  
ふつうユーザーは更新中かダウンロード中かは気が付きません。  
当社は ADSL 環境ですがダウンロードに1昼夜12時間以上かかることもあります。
2. 旧版のアプリの削除が不完全（Windows のバグともいえる）。削除したように見えて隠しファイルとして残存しています。この状態で新しくセットアップしても残存しているファイルが使われます。Windows の安全機能がそうさせます。何度セットアップしても残存ファイルが使われるので正しく導入ができません。残存ファイルを全検索で探して削除する必要があります。たとえば C:\Users\user\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\seiheiRW というフォルダに隠されています。
3. 他のソフトウェアとの競合。BDE というデータベースエンジンを使用しているソフトとの競合。他のソフトウェアが自動的に立ち上がる場合は、勝手に立ち上がらないようにする。
4. 電源 ON で不要なソフトが起動し、立ち上がり異常に遅く資源を使い過ぎている。直観的に判断し悪さをしているソフトを見つけます。
5. パソコン管理者ではない人がセットアップをしようとしている。
6. 完全に不注意によってセットアップ時の重要な画面を見過ごしている。画面がアイコンになっていたり、隠れている場合は気が付かないことがある。
7. DVD 装置と DVD との相性が悪いため、読み込めない。日本製の DVD 装置を搭載しているパソコンの場合は問題ありませんが、外国製の場合は問題があることがあります。安いパソコンの場合は、ほとんどが外国製の DVD 装置を使っています。外付けの DVD 装置でセットアップをやるしかありません。

以上のように、パソコンに詳しくない人は難しいものもあります。そういう場合は、遠慮なくパソコンを当社に送ってください。セットアップを代行いたします。

〒 079-8416 北海道旭川市永山6条22丁目2-8

フォーチュンソフト TEL 0166-73-7641